

*Dialog***6 Wie gute Kommunikation funktioniert**

Die Kommunikationsspezialistin Dina Draeger erklärt, wie wichtig Vertrauen und Wertschätzung für ein gelungenes Gespräch sind – gerade in einem Jobinterview.

*Hintergrund***10 Mit dem Bewerbungsdossier Eindruck machen**

Inhalt und Gestaltung des Bewerbungsdossiers sind entscheidend dafür, welchen ersten Eindruck der Absender beim Adressaten hinterlässt – und ob er eine Runde weiterkommt. Was zu beachten ist, damit der erste Eindruck in bester Erinnerung bleibt.

*Einblick***14 Ratespiel: Vorurteile im Bewerbungsprozess**

Äusserlichkeiten verleiten schnell dazu, über Charakter und Fähigkeiten fremder Personen zu urteilen. Passiert Ihnen das auch? Machen Sie den Test.

*Einblick***21 Schubladendenken**

Warum es nicht nur schlecht sei, fremde Menschen erstmal zu Schubladisieren, welche Rolle Äusserlichkeiten beim Kennenlernen spielen und wie das eigene Schubladenspektrum erweitert werden kann, erläutert HR-Expertin Teresa Mele im Interview.

*Dialog***22 Netzwerken im Netz**

Wie soziale Medien und soziale Kompetenzen genutzt werden können, um mit Entscheidungs-

trägern in Kontakt zu treten und den verdeckten Stellenmarkt kommunikativ zu erschliessen, erklärt der Social-Media-Coach Robby van Kessel.

*Dialog***26 Dos und Don'ts im Bewerbungsgespräch**

Mit der Einladung zum Bewerbungsgespräch ist eine wichtige Hürde überwunden. Nun gilt es, die Chance zu nutzen. Wie Sie im Gespräch überzeugen und welche Dos und Don'ts es zu beachten gilt, verrät die HR-Fachfrau Tamara Müller im Interview.

*Hintergrund***29 Au-delà de la barrière des rösti**

La recherche d'emploi et le chômage sont-ils perçus et vécus différemment en Suisse romande, en Suisse alémanique et en région bilingue? Et si oui, en quoi?

*Dialog***32 Robot Recruiting als Chance**

Wie funktioniert Robot Recruiting? Wie verändert es Arbeitsmarkt und Privatsphäre? HR-Experte Matthias Mölleny erläutert im Interview, wie Unternehmen, HR-Profis und auch Stellensuchende die Algorithmen für ihre Interessen nutzen können.

*Hintergrund***36 Nonverbale Kommunikation**

Wir können nicht nicht kommunizieren: was Erscheinungsbild, Haltung, Tonfall, Gestik und Mimik über einen Menschen verraten und wie sich der Gesamteindruck auf andere bewusster steuern lässt.

*Hintergrund***38 Intensivtraining fürs Jobinterview**

Stärken und Qualifikationen gezielt ins Vorstellungsgespräch einfließen lassen und kritische Fragen souverän beantworten: Eine Kursteilnehmerin berichtet, wie im FAU-Kurs «Interviewtraining» Auftritt sowie Umgang mit individuellen Stolpersteinen zwei Tage lang durchgespielt und eingeübt wurden.

*Hintergrund***42 Kann es Lohngerechtigkeit geben?**

Was ist ein «gerechter» Lohn, und wie bekommt man ihn? Das fragen sich nicht zuletzt viele Frauen angesichts eines immer noch existierenden Gender Pay Gaps. Eine (nicht nur) philosophische Analyse gibt Antworten.

*Fundus***45 Quizauflösung, ein Standortbestimmungs-Tool und zwei Buchtipps**

Erfahren Sie die richtige Lösung des Ratespiels auf den Seiten 14 bis 20, wie Sie mit einem Fragebogen von FAU ganz unkompliziert eine berufliche Standortbestimmung vornehmen können und welche Bücher die «blickwinkel»-Redaktion zu den Themen gewaltfreie Kommunikation und Verhandlungsgeschick empfiehlt.

*Blickwinkel***46 Fit für das Vorstellungsgespräch?**

Als Merkhilfe in neun Bildern Tipps, wie Sie sich am Vortag und am Tag des Gesprächs optimal auf Ihr Jobinterview vorbereiten.

